



Интеграционные программные решения для розничных переводов и платежей

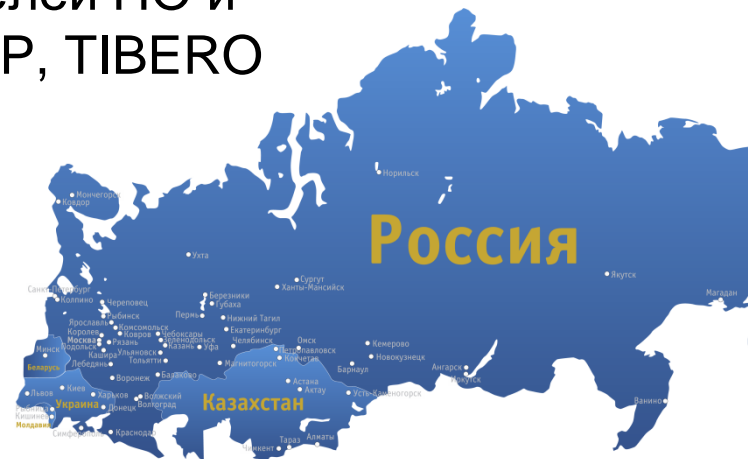
Дмитрий Коротков
Генеральный директор ООО «Борлас Интеграционные Банковские
Решения»
Минск, 5 ноября 2015

О КОМПАНИИ

«Борлас ИБР» — часть
Консалтинговой группы «Борлас»

«Борлас» сегодня

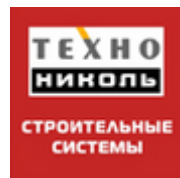
- Ведущая компания рынка управленческого консалтинга и информационных технологий России и стран СНГ с 1991 г.
- Команда из более 800 профессионалов высочайшей квалификации
- География проектов: Россия, Украина, Казахстан, Беларусь, Молдавия
- Входит в тройку ведущих российских консалтинговых компаний в области внедрения корпоративных систем управления
- Ведущий партнер мировых производителей ПО и оборудования: Oracle, IBM, HP, Cisco, HP, TIBERO
- Построение и поддержка инженерной и вычислительной инфраструктуры высокой надежности
- Обеспечение информационной и технической безопасности



Лишь некоторые из наших клиентов



Курчатовский институт



Примеры проектов КГ «Борлас» в банковской сфере

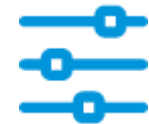
- Банк ВТБ24
 - Создана единая комплексная система мотивации и оплаты труда сотрудников филиальной сети банка
- Банк «Восточный экспресс»
 - Создана система управления взаимоотношениями с клиентами на основе Oracle Siebel CRM.
 - Загружено и обработано более 700 млн. записей о 15 млн. физических лиц и их взаимодействии с банком за 10 лет
- АКБ «Росбанк»
 - Внедрена единая система управления персоналом на основе Oracle Human Capital Management
- АО «Народный банк Казахстана»
 - Создана система контроля качества данных в ИС банка
 - Внедрена система консолидации информации о клиентах на основе Oracle Customer Data Hub



ПРОДУКТОВЫЙ ПОРТФЕЛЬ

Наши принципы разработки продуктов

- Фокусирование на актуальном бизнесе клиентов
 - Автоматизация комиссионных финансовых продуктов
- Синергетический эффект интеграционного подхода
 - Операционная и экономическая эффективность
 - Гибкость настройки и развития
- Обеспечение безопасности финансовых транзакций



Ожидания бизнеса

**Автоматизация предоставления
розничных продуктов**

(переводы, платежи, погашение кредитов,
депозиты, кредиты, «пластик» и т.п.)

**Привлечение новых клиентов.
Устранение операционных рисков**

**Рост доходов при
полном или
частичном
отсутствии издержек**

**Соответствие
требованиям
современного
рынка**

**Интеграция в инфраструктуру
банка (АБС и другие
учетные/аналитические
системы)**

**Клиентская и операционная
аналитика**



Проблемы бизнеса

- Необходимость обучения операционистов специфике работы с каждой из систем переводов в отдельности
- Высокая стоимость обслуживания: установка ПО на рабочие места, настройка, обновления и поддержка для нескольких систем переводов
- Большое количество операционных ошибок, связанных с «двойным» учетом операции в системе переводов и в АБС банка
- Сложность мониторинга операций и соблюдения законодательства
- Нет возможности определять политику маршрутизации и доступности систем
- Риски, связанные с отказом выплаты перевода из-за некорректных или неполных данных
- Сложности с обеспечением безопасности: на каждое рабочее место приходится устанавливать ЭЦП для каждой используемой системы переводов



РН Переводы

- **Задача:** проводить денежные переводы через несколько систем, увеличить комиссионный доход, снизить риски
- **Единое окно операциониста**
 - Оперативный выбор СДП с выгодной комиссией
 - Встроенные средства контроля отправки перевода
 - Возможность работы с несколькими клиентами
 - Инструменты контроля для финансового мониторинга, контроля списков террористов, утерянных документов и пр.
 - Интуитивно понятный веб-интерфейс
- Шлюзы к системам денежных переводов BLIZKO, «Юнистрим», Contact, Western Union, Золотая Корона, Tempo, «Лидер», «Анелик», «БТФ-Союз»
- Единая база данных клиентов
- Контрольно-учетный модуль
- Модуль уведомлений
- Интеграция с АБС

RH Payment Hub

- **Задача: консолидировать платежные сервисы банка, увеличить комиссионный доход, повысить надежность**
- **Платежная шина для консолидации всех платежных сервисов**
 - Интеграция с 15 платежными агрегаторами и системами денежных переводов
 - Оперативный выбор агрегатора для повышения доходности операции
 - Организация внутрибанковской системы переводов
 - Возможность пакетной обработки реестров платежей
 - Административный и операционный веб-интерфейсы
- Единая база данных контрагентов и тарифов
- Контрольно-учетный модуль
- Модуль уведомлений
- Интеграция с АБС

Система RH Kiosk

- **Задача: работать с многими платежными системами, увеличить комиссию, снизить эксплуатационные расходы**
- **Интеграция**
 - работа одновременно с несколькими платежными системами и агрегаторами платежей за услуги
 - установка гибких схем взимания комиссии (диапазоны сумм, проценты и абсолютное значение);
 - шлюзы платежных систем Cyberplat, Rapida, Contact, Золотая Корона
 - шлюзы систем денежных переводов BLIZKO, «Юнистрим», Contact, Western Union, Золотая Корона, Tempo, «Лидер», «Анелик», «БТФ-Союз»
- **Управление контентом**
 - система дизайна интерфейсов терминала (можно самостоятельно нарисовать любой интерфейс и загрузить его через сервер на терминалы)
 - удаленное редактирование списка провайдеров и изменение шаблонов чека
 - демонстрация медийного контента на терминалах
 - удаленное управление демонстрацией рекламных баннеров и роликов
- **Функции технического управления и мониторинга**
- **Интеграция с АБС**

Какие системы доступны?



Преимущества для банка

- Увеличение комиссионного дохода
- Простота расширения агентской сети по переводам и платежам
- Ускорение и улучшение обслуживания клиентов
- Повышение уровня контроля
- Снижение рисков по переводам
- Снижение затрат на сопровождение систем денежных переводов и платежей
- Получение оперативной комплексной отчетности
- Формирование базы данных клиентов для кросс-продаж



Платформа RetailHome – комплекс финансовых приложений

- RH Переводы - переводы без открытия счета по нескольким системам денежных переводов в рамках единого интерфейса
- RH Payment Hub - комплексная автоматизация платежей: платежи в пользу юридических лиц по нескольким платежным системам в рамках единого интерфейса, внутрибанковские платежи
- RH Kiosk - управление терминальной сетью и учет операций в ней
- RH Конверсия - валютно-обменные операции
- Модуль RH Отчеты - предоставление аналитической информации по операциям в режиме online
- Модуль RH Аудит - контроль использования рабочего времени сотрудников, мотивационные программы



Направления развития продуктового портфеля «Борлас ИБР»

- Платформа RetailHome
 - Решение для комплексной автоматизации денежных переводов и платежей
 - Платформа фронт-офиса для розничного банкинга
- Процессная платформа SmartFlow
 - Система бюджетирования: планирование и контроль исполнения бюджетов
 - Система документооборота
 - Система управления партнерской сетью банка или другой финансовой организации



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

117105, Москва,
Новоданиловская набережная, д. 4а

+7 (495) 545-59-30

dkorotkov@borlas.ru

info@borlas.ru

www.borlas.ru

